ATTO DI INFORMAZIONE Art. 13 Regolamento UE 679/16
CLIENTI

ZAPI s.p.a., in qualità di titolare del trattamento, informa i propri Clienti che i dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (di seguito "GDPR").

1.Titolare del Trattamento

1.1 Il titolare del trattamento è ZAPI s.p.a., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, P.IVA 01143740288, con sede legale in Via Terza Strada n. 12 – ZI, 35026 Conselve (PD) Tel. +39 049 9597700 e-mail info@zapispa.com - PEC zapi@pec.it (di seguito anche solo "ZAPI" o il "Titolare").

2.Dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

2.1 I dati personali (nome e cognome, denominazione, C.F./P.IVA, indirizzi, dati di contatto) saranno trattati da ZAPI esclusivamente per le seguenti finalità:

a) svolgimento di trattative precontrattuali ed adempimento di tutte le attività connesse alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale (es. esecuzione del contratto, gestione amministrativa e contabile, spedizione, fatturazione). La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso (art. 6, par. 1, lettera b) GDPR);
b) adempimento di obblighi fiscali e normativi gravanti sul Titolare (art. 6, par. 1 lettera c) GDPR);
c) tutela dei diritti di ZAPI derivanti dal contratto. La base giuridica del trattamento è data dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f) GDPR);
d) soft spam: per coloro che sono già Clienti, ZAPI potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dall'Interessato in occasione dell'acquisto di un servizio, prestazione o prodotto per proporre servizi, prestazioni o prodotti analoghi a quelli acquistati, sempre che l'Interessato non abbia rifiutato inizialmente tale uso. Qualora l'Interessato non desideri ricevere più le suddette comunicazioni potrà opporsi in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo **gdprprivacy@zapi.it** o **cliccando sul link presente in ogni comunicazione**. La base giuridica del trattamento è data dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lettera f) GDPR – art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003);
e) trasmissione e trattamento all'interno del gruppo imprenditoriale di cui fa parte ZAPI qualora sia necessario per finalità amministrative interne, per la gestione dei processi integrati di gruppo e per finalità connesse all'azione di direzione e coordinamento (es. pianificazione strategica, governo societario, ecc.): interesse legittimo di ZAPI o della società controllante Fumakilla Co. Ltd. o di altre società del gruppo, opportunamente valutato e bilanciato (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

3. Modalità di trattamento dei dati personali

3.1 Le operazioni di trattamento saranno svolte mediante strumenti informatici e telematici nonché cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, esattezza, con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità perseguite. I dati saranno protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo. I dati potranno essere trattati, per le finalità di cui al punto 2, dai soggetti operanti nell'ambito della struttura organizzativa interna del Titolare, appositamente autorizzati ed istruiti in base alle rispettive mansioni, nonché dai soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
3.2 Non sono presenti processi automatizzati di profilazione.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

4.1 Il conferimento dei dati personali è necessario per le trattative precontrattuali, per la conclusione e l'esecuzione del contratto nonché per adempiere agli obblighi di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i dati, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità di perseguire le predette finalità.
4.2 Per quanto riguarda il soft spam, il rifiuto all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica per tale finalità impedisce il solo invio di comunicazioni commerciali e non ha alcuna implicazione sull'esecuzione dei contratti.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

5.1 I dati personali relativi al contratto verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale nonché, successivamente, per la durata prevista dalle norme civilistiche e fiscali applicabili, e comunque non oltre 10 anni dal termine del rapporto contrattuale. Sono fatti salvi ulteriori periodi di conservazione, anche legati alla tutela dei diritti del Titolare, laddove previsti dall'ordinamento giuridico; successivamente, i dati verranno cancellati o resi anonimi.

5.2 L'indirizzo di posta elettronica ai fini delle comunicazioni di soft spam verrà conservato fino alla opposizione da parte dell'Interessato.

6. Destinatari dei dati

6.1 I dati personali potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 2, ai soggetti autorizzati al trattamento operanti nell'ambito della struttura organizzativa interna del Titolare che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo giuridico di riservatezza.

6.2 I dati personali potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici e privati la cui comunicazione sia necessaria per perseguire le finalità di cui al punto 2 (es. consulenti legali e fiscali di ZAPI, società esterne di propria fiducia per l'erogazione di servizi anche informatici, aziende di trasporto per la spedizione di merci, società assicurative, società di recupero crediti, Amministrazione Finanziaria, società controllante, società del gruppo) o sia prevista da norme di legge o di regolamento, nonché in caso di richieste provenienti dalla Pubblica Autorità. Tali soggetti opereranno quali responsabili del trattamento, in forza di apposita nomina, o titolari autonomi del trattamento, a seconda della finalità e tipologia di trattamento svolti.

6.3 Ove necessario in relazione alle esigenze organizzative di ZAPI, della società controllante e del gruppo, i dati personali potranno essere trasferiti a Paesi Terzi extra UE in presenza di decisioni di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR o di garanzie adeguate ai sensi degli articoli 46-47 GDPR. I dati non saranno trasferiti ad organizzazioni internazionali.

7. Diritti dell'Interessato

7.1 Ai sensi degli artt. 15-21 GDPR, gli Interessati hanno il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei propri dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati ed alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR (diritto di accesso);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica - art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo, ove applicabile (diritto alla cancellazione - art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione del trattamento - art. 18 GDPR);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento per motivi connessi alla propria situazione particolare nonché opporsi al trattamento effettuato per finalità di marketing (diritto di opposizione - art. 21 GDPR).

7.2 I diritti possono essere esercitati attraverso l'invio al Titolare del trattamento di una richiesta ai seguenti contatti:

ZAPI s.p.a. - Via Terza Strada, 12 - 35026 Conselve (PD)

@ **gdprprivacy@zapi.it – PEC zapi@pec.it**

L'Interessato potrà sempre comunicare di non voler ricevere comunicazioni di soft spam inviando una richiesta a **gdprprivacy@zapi.it** o **cliccando sul link presente in ogni comunicazione**.

Gli Interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

rev. 01_20.06.2024